

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Surabaya Sukomanunggal.

Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Sukomanunggal sebanyak 114 pegawai. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 53 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proportional random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada seluruh pegawai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Sukomanunggal. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Penelitian ini menggunakan SPSS (Statistical Product and Service Solution) versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja.

ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of work environment, work satisfaction and work discipline on employees' performance of Pratama Tax Service Office, Sukomanunggal, Surabaya.

The research was quantitative. While, the data were primary. Moreover, the population was all (114) employees of Pratama Tax Service Office, Sukomanunggal, Surabaya. Furthermore, the data collection technique used proportional random sampling. In line with, there were 53 respondents of employee which taken as sample. Meanwhile, the instrument in data collection technique was questionnaires. The questionnaires were distributed directly to respondents. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution) 26.

The research result concluded work environment had insignificant effect on employees' performance of Pratama Tax Service Office, Sukomanunggal, Surabaya. On the contrary, work satisfaction had positive and significant effect on employees' performance of Pratama Tax Service Office, Sukomanunggal, Surabaya. On the other hand, similar to work environment, work discipline had insignificant effect on employees' performance of Pratama Tax Service Office, Sukomanunggal, Surabaya.

Keywords : Work Environment, Work Satisfaction, Work Discipline